



PREMIUM  
PARTNER



JUNTOS, VAMOS A CREAR ...  
UN PROGRAMA PARA SOCIOS  
SOSTENIBLE Y DINÁMICO

# INTRODUCCIÓN

Estimado cliente,

la Piscina en 2020 fue un año especial con importantes turbulencias ligadas al contexto sanitario (gran crisis de COVID-19) que atravesamos lo mejor posible.

Sin embargo, y a pesar de estas circunstancias preocupantes y que provocaron ansiedad, BAYROL pudo hacer lo necesario para estar a la altura de sus y vuestras expectativas y lanzó con éxito su programa BAYROL PREMIUM PARTNER. Las condiciones comerciales asociadas al programa de marketing/merchandising (entrega de los Business Packs y de la publicidad asociada) le habrán permitido seguramente transmitir mejor la imagen de BAYROL en su punto de venta y maximizar sus ventas en este difícil entorno.

La buena noticia es que este programa continua para 2021 y está evolucionando favorablemente. En este folleto encontrará el programa actualizado de BAYROL PREMIUM PARTNER para la nueva temporada. Esperamos que su situación actual evolucione favorablemente en 2021. Nos gustaría aprovechar esta oportunidad para dar la bienvenida a los nuevos miembros de este programa. Nuestro equipo de ventas está a su disposición y podrá explicarle en detalle todas las ventajas de cada categoría para que pueda aprovechar al máximo nuestro programa BPP.

Gracias de nuevo por su lealtad y una excelente temporada 2021!

Olivier ARNAU & Guillaume VERLET

Director comercial & Responsable de Marketing BAYROL Ibérica



# EL GRUPO BAYROL

+ de **5000**  
**clientes**



Distribución en más de 40 países



**EMPLEADOS**

Ventas  
Atención al cliente  
Compras  
Logística  
Marketing  
Contabilidad  
I+D

## MARCAS FUERTES

**BAYROL**  
your pool & spa water expert

**BAYROL**  
**TECHNIK**

*spa*time®  
by BAYROL

*Easy Pool & Spa*  
Para pequeñas piscinas y spas hinchables • Para pequenas piscinas e spas insufláveis

## VALORES ESENCIALES

EXCELENCIA  
PROFESIONALIDAD  
SERVICIOS EXCLUSIVOS  
FIDELIDAD  
PROXIMIDAD



COMPARTIR NUESTRAS VISIONES  
Y CONSTRUIR JUNTOS  
NUESTRO FUTURO



# CONTENIDO

|                                         |       |
|-----------------------------------------|-------|
| • ¿CÓMO FUNCIONA?                       | 6 – 7 |
| • CONDICIONES DE COMPRA ÓPTIMAS         | 8     |
| • CONTAR CON UNA MARCA FUERTE Y ACTUAL  | 9     |
| • ACCEDER A HERRAMIENTAS ADAPTADAS      | 10    |
| • PARTICIPAR EN FORMACIONES DE EXPERTOS | 11    |
| • AUMENTAR EL VALOR DE BAYROL TECHNIK   | 12    |
| • BENEFICIARSE DE VENTAJAS BUSINESS     | 13    |
| • RESUMEN DEL PROGRAMA                  | 14    |
| • DETALLES Y CONDICIONES GENERALES      | 15    |

Información para distribuidores, sólo para uso interno.





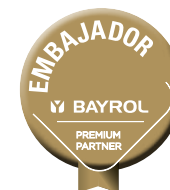
# ¿CÓMO FUNCIONA?



Para convertirse en miembro de **BAYROL PREMIUM PARTNER**, póngase en contacto con su delegado(a) comercial.

Usted definirá con él/ella su elegibilidad para el programa, así como su nivel de adhesión.

Hay 4 niveles de compromiso con el programa **BAYROL PREMIUM PARTNER**: CLASSIC, SMART, EXCELLENCE y EMBAJADOR.



## LOS BUSINESS PACKS

permitirán desarrollar el negocio de vuestra actividad, fidelizar vuestros usuarios finales y aumentar el tráfico en su punto de venta.

## PARA CADA NIVEL DE COMPROMISO HAY UN BUSINESS PACK RELACIONADO.

Los requisitos de miembros para obtener su business pack gratuito:



|                                                                                               | PACK CLASSIC<br>VALOR* 1 000 € | PACK SMART<br>VALOR* 2 000 € | PACK EXCELLENCE<br>VALOR* 4 000 € | PACK EMBAJADOR<br>VALOR* 6 000 €                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|
| Facturación anual con las marcas BAYROL<br>(BAYROL, BAYROL Technik, SpaTime, Easy Pool & Spa) | > 3 000 €                      | > 8 000 €                    | > 20 000 €                        | > 50 000 €                                      |
| Pasos de tratamiento del agua                                                                 | 2                              | 4                            | 4<br>+ productos complementarios  | 4<br>+ productos complementarios<br>+ analítica |
| Métodos de desinfección                                                                       | 1                              | 2                            | 3                                 | 4                                               |
| Gama de equipos BAYROL Technik                                                                | 0                              | 0                            | 1                                 | 2                                               |
| Participar en las formaciones BAYROL                                                          | -                              | 1                            | 1                                 | 1                                               |
| Proponer la venta de todas las novedades de la marca BAYROL                                   | -                              | -                            | 1                                 | 2                                               |
| Marca mayoritaria en el punto de venta                                                        | -                              | 1                            | 1                                 | 1                                               |
| Utilizar y promover herramientas de marketing                                                 | 1                              | 1                            | 1                                 | 1                                               |

# CONDICIONES DE COMPRA ÓPTIMAS



Un **apoyo comercial** constante



- Descuentos en gamas químicas y equipos sobre la tarifa PVP sin IVA (expresado como precios netos)
- Descuentos sobre la tarifa PVP sobre los recambios BAYROL Technik (expresado como precios netos)
- **Booster** precampañas (bajo condiciones)

Usted puede encontrar  
estas ventajas sobre la hoja  
«Condiciones Especiales de Venta».



# CONTAR CON UNA MARCA FUERTE Y ACTUAL

[www.bayrol.es](http://www.bayrol.es)



Asesoramiento e información **fiables y actualizadas** a menudo.

**Tutoriales** para los momentos más destacados de la temporada. Más de 15000 vistas.



## STORE LOCATOR / LOCALIZADOR DE TIENDAS

Su punto de venta está configurado en la búsqueda «Distribuidores» del sitio.

Visibilidad gradual según el business pack.



# ACCEDER A HERRAMIENTAS ADAPTADAS



## PARA LOS CONSUMIDORES FINALES

|                                    |
|------------------------------------|
| Bolsas de compras BAYROL           |
| Pelotas hinchables BAYROL          |
| Toallas de microfibra BAYROL       |
| Churros de natación BAYROL         |
| Bidones de análisis de agua BAYROL |
| Pistolas de agua BAYROL            |
| Bolígrafos BAYROL                  |



CLASSIC

20



SMART

30



EXCELLENCE

50



EMBAJADOR

50



## PARA VOSOTROS Y SU PLANTILLA

|                                                     |
|-----------------------------------------------------|
| Camisetas BAYROL (talla L)                          |
| Polo-Shirt hombre BAYROL PREMIUM PARTNER (talla L)  |
| Polo-Shirt hombre BAYROL PREMIUM PARTNER (talla XL) |
| Polo-Shirt mujer BAYROL PREMIUM PARTNER (talla L)   |

5

10

10

3

5

5

2

3

3

1

3

3

## PARA VUESTRO PUNTO DE VENTA\*

|                                                |
|------------------------------------------------|
| Pegatina de pertenencia BAYROL PREMIUM PARTNER |
| Bandera con pie BAYROL PREMIUM PARTNER         |
| Bandera exteriora BAYROL PREMIUM PARTNER       |
| Pie de palet BAYROL                            |
| Servicio personalizado marketing               |

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

2



# PARTICIPAR EN FORMACIONES DE EXPERTOS

**BAYROL le ofrece formaciones generales y/o específicas** sobre sus gamas de productos químicos para el tratamiento del agua. Incluimos también todas las novedades del año siguiente ...

Del mismo modo, le ofrecemos formaciones generales y/o específicas sobre nuestros equipos de dosificación automática BAYROL Technik.



## FORMACIONES BAYROL

Valor añadido para construir argumentos sólidos a la hora de vender en tiendas.



# PROFESIONALISMO



# AUMENTAR EL VALOR DE BAYROLTECHNIK



Con el fin de garantizar un servicio óptimo después de la instalación de los equipos de electrólisis salina de BAYROL, ponemos a su disposición una ampliación de garantía.



## + GARANTÍA: Duración de ampliación de garantía Salt Relax®

|                         |                |  |  |  |  |
|-------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | GARANTÍA LEGAL | CLASSIC                                                                              | SMART                                                                                | EXCELLENCE                                                                           | EMBAJADOR                                                                            |
| PANEL DE ELECTRÓLISIS   | 24 MESES       | -                                                                                    | -                                                                                    | 24 + 12 MESES                                                                        | 24 + 12 MESES                                                                        |
| CELULAS DE ELECTRÓLISIS | 6 MESES        | 6 + 18 MESES                                                                         | 6 + 18 MESES                                                                         | 6 + 30 MESES                                                                         | 6 + 30 MESES                                                                         |
| CONSUMIBLES             | 6 MESES        | -                                                                                    | -                                                                                    | -                                                                                    | -                                                                                    |

# BENEFICIARSE DE VENTAJAS BUSINESS



## ENTREGA

- Acceso a 2 entregas (con porte pagado) de reposición gratuita



- Acceso a 1 entrega (con porte pagado) de reposición gratuita



- **RENOVACIÓN** gratuita del BAYROL Solution software



## ATENCIÓN AL CLIENTE

- Por cada pedido recibiréis una **confirmación de pedido**. Esto os asegura que su pedido quede registrado.
- **WEB SHOP:** Para facilitar sus pedidos de reposición, esta herramienta de pedidos on-line dedicado al distribuidor le permite realizar sus pedidos 24h/24 (shop.bayrol.es)



- Seguimiento manual de pedidos y notificación de envío con cada pedido



## RESUMEN DEL PROGRAMA

|                                              |                                                                                                               |  |  |  |  |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              |                                                                                                               | CLASSIC                                                                             | SMART                                                                               | EXCELLENCE                                                                          | EMBAJADOR                                                                           |
| CONDICIONES DE COMPRA 2021                   | Descuentos en gamas químicas y equipos sobre la tarifa PVP sin IVA                                            | ✓                                                                                   | ✓                                                                                   | ✓                                                                                   | ✓                                                                                   |
|                                              | Descuentos sobre la tarifa PVP sobre los recambios BAYROL Technik                                             | ✓                                                                                   | ✓                                                                                   | ✓                                                                                   | ✓                                                                                   |
|                                              | Booster precampaña (bajo condiciones)                                                                         | ✓                                                                                   | ✓                                                                                   | ✓                                                                                   | ✓                                                                                   |
| ACCIONES MARKETING 2021                      | web <a href="http://www.bayrol.es">www.bayrol.es</a> ► informaciones productos y marca                        | ✓                                                                                   | ✓                                                                                   | ✓                                                                                   | ✓                                                                                   |
|                                              | Acceso a la cadena YouTube y los vídeos de BAYROL Ibérica                                                     | ✓                                                                                   | ✓                                                                                   | ✓                                                                                   | ✓                                                                                   |
|                                              | El «localizador de tiendas» le permite ser referenciado en el sitio Premium Partner, dependiendo del programa | ✓                                                                                   | ✓                                                                                   | ✓                                                                                   | ✓                                                                                   |
|                                              | Acceso a Newsletters de temporada                                                                             | ✓                                                                                   | ✓                                                                                   | ✓                                                                                   | ✓                                                                                   |
| ESPACIO BAYROL PREMIUM PARTNER               | Apoyo marketing y merchandising BAYROL (guías, folletos ...)                                                  | PACK Classic                                                                        | PACK Smart                                                                          | PACK Excellence                                                                     | PACK Embajador                                                                      |
|                                              | Decoración de tiendas BAYROL PREMIUM PARTNER                                                                  |                                                                                     | ✓                                                                                   | ✓                                                                                   | ✓                                                                                   |
|                                              | Estantería de demo BAYROL Technik (bajo condiciones)                                                          |                                                                                     | ✓                                                                                   | ✓                                                                                   | ✓                                                                                   |
| VENTAJAS BUSINESS BAYROL PARTNER             | Acceso a la Webshop                                                                                           | ✓                                                                                   | ✓                                                                                   | ✓                                                                                   | ✓                                                                                   |
|                                              | Confirmación automática del pedido                                                                            | ✓                                                                                   | ✓                                                                                   | ✓                                                                                   | ✓                                                                                   |
|                                              | Seguimiento de pedido y aviso de envío                                                                        |                                                                                     | ✓                                                                                   | ✓                                                                                   | ✓                                                                                   |
|                                              | Pedidos recibidos antes de las 10.00 de la mañana con salida del material el mismo día                        |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | ✓                                                                                   |
|                                              | Renovación licencia BAYROL Solution                                                                           |                                                                                     | ✓                                                                                   | ✓                                                                                   | ✓                                                                                   |
|                                              | Acceso a una entrega con porte pagado (de reposición únicamente)                                              |                                                                                     | ✓                                                                                   | ✓                                                                                   | ✓                                                                                   |
|                                              | Acceso a 2 entregas con porte pagados (de reposición únicamente)                                              |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | ✓                                                                                   |
|                                              | Ampliación de garantía sobre los equipos de electrolisis salina                                               | +18 meses (células)                                                                 | +18 meses (células)                                                                 | +12 meses (paneles)<br>y +30 meses (células)                                        | +12 meses (paneles)<br>y +30 meses (células)                                        |
|                                              | Prioridad en el servicio Post-venta (reparaciones)                                                            |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | ✓                                                                                   |
|                                              | Línea telefónica marketing dedicada                                                                           |                                                                                     |                                                                                     | ✓                                                                                   | ✓                                                                                   |
|                                              | Acciones de marketing personalizadas                                                                          |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | ✓                                                                                   |
| VALOR MEDIO Y ESTIMADO DE CADA BUSINESS PACK |                                                                                                               | 1 000 €                                                                             | 2 000 €                                                                             | 4 000 €                                                                             | 6 000 €                                                                             |



# DETALLES Y CONDICIONES GENERALES

## DETALLES

**Disponibilidad de vídeos BAYROL:** a pedir al departamento de marketing de BAYROL [gverlet@bayrol.eu](mailto:gverlet@bayrol.eu)

**Distribución de business pack y decoración para puntos de venta:** Estas necesidades deben definirse con su delegado (a) comercial. Este (a) último (a) puede, si se necesita, proporcionarle estanterías BAYROL o BAYROL Technik, banderas ...

**Acceso a la Webshop:** Esta herramienta de pedido on-line está disponible en [shop.bayrol.es](http://shop.bayrol.es)

Para obtener sus credenciales, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico: [shop@bayrol.eu](mailto:shop@bayrol.eu)

**Confirmación de pedido:** E-mail confirmando la recepción y el proceso del pedido adjuntando su confirmación (pedido valorado con detalles de material/cantidad ...).

Si no se requiere ninguna acción manual por parte de Atención al Cliente (ejemplo: nuevo precio, precio neto especial, validación del pedido por parte del departamento de contabilidad, nueva dirección de entrega ...), recibirá el correo electrónico en un plazo de 24 horas.

**Renovación de la licencia de BAYROL Solution gratuita:** para solicitarla, acceda a [www.bayrol-solution.com](http://www.bayrol-solution.com)

**Acceso a 1 entrega (o 2 según su compromiso) con porte(s) pagado(s):** en caso de pedido mínimo no alcanzado, derecho a 1 (o 2) porte(s) pagado(s) (solo para reposición, no se aplica a precampañas).

Válido una sola vez durante toda la duración del contrato anual, del 01/01/2021 al 31/12/2021. Para utilizar este comodín, haga una solicitud directamente a Atención al cliente.

**Seguimiento de los pedidos:** Atención al cliente garantiza que el tiempo de tramitación de los pedidos predefinidos sea respetado por cada departamento de la empresa.

**Aviso de envío:** se envía un aviso de envío por correo electrónico al distribuidor BAYROL PREMIUM PARTNER cuando salen las mercancías del almacén logístico. La fecha de entrega indicada en el documento es una fecha estimada de entrega.

## CONDICIONES DE LA EXTENSIÓN GARANTÍA

Condiciones de ampliación de garantía de BAYROL PREMIUM PARTNER para la gama de equipos de sal Salt Relax® en España.

### 1. Objeto de la garantía comercial

- 1.1. La empresa BAYROL Ibérica SLU (Avda Diagonal 453 bis Planta Entresuelo 08036 BARCELONA) concede a sus clientes una garantía comercial dentro de los límites definidos a continuación.
- 1.2. BAYROL Ibérica ofrece a sus distribuidores una extensión de la garantía a la garantía de veinticuatro (24) meses para los paneles de electrolisis Salt Relax® y a la garantía de seis (6) meses para las células de electrolisis Salt Relax®.
- 1.3. Esta ampliación de la garantía es de carácter convencional. Cubre los mismos puntos que la garantía legal para los equipos nuevos de la gama Salt Relax® (ver detalles en la Política de Garantía de BAYROL incluida en la caja de transporte del equipo).

### 2. Condiciones generales

- 2.1. La ampliación de la garantía BAYROL PREMIUM PARTNER se realiza exclusivamente a través de los distribuidores especializados de BAYROL PREMIUM PARTNER, cuya competencia está garantizada por la hoja de condiciones firmada con BAYROL.
- 2.2. La garantía comercial queda excluida si el equipo de electrolisis salina no ha sido adquirido en uno de los distribuidores BAYROL PREMIUM PARTNER.
- 2.3. La extensión de garantía BAYROL PREMIUM PARTNER descrita a continuación se concederá para cualquier compra de un nuevo equipo de sal de la gama Salt Relax® marca BAYROL entre el 01/01/2021 y el 31/12/2021.
- 2.4. Esta extensión de garantía se aplica a los siguientes modelos de equipos de sal:  
Salt Relax® – referencia 190100  
Salt Relax® Plus – referencia 190140  
Salt Relax® Pro – referencia 190000  
Salt Relax® Power – referencia 190150  
y a las células de electrolisis de referencia 190101, 190001 y 190029.
- 2.5. Esta extensión de garantía no se aplica a los equipos restaurados.

### 3. Fecha de entrada en vigor, duración y terminación

- 3.1. La extensión de la garantía surtirá efecto inmediatamente después de la expiración de la garantía legal de veinticuatro (24) meses para los paneles de electrolisis salina y de seis (6) meses para las células de electrolisis salina, que entró en vigor en la fecha de instalación del equipo en el usuario final por el distribuidor que es miembro del programa BAYROL PREMIUM PARTNER.
- 3.2. La duración de ampliación de esta garantía está sujeta a la participación del distribuidor en el programa BAYROL PREMIUM PARTNER y por la clasificación del distribuidor dentro de este programa. Los detalles de los períodos de ampliación de la garantía se encuentran en la siguiente tabla:

|                         | GARANTÍA LEGAL | DURACIÓN DE AMPLIACIÓN DE GARANTÍA |                              |                                   |                                  |
|-------------------------|----------------|------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
|                         |                | Distribuidor Categoría CLASSIC     | Distribuidor Categoría SMART | Distribuidor Categoría EXCELLENCE | Distribuidor Categoría EMBAJADOR |
| PANEL DE ELECTROLISIS   | 24 MESES       | -                                  | -                            | 24 + 12 MESES                     | 24 + 12 MESES                    |
| CELULAS DE ELECTROLISIS | 6 MESES        | 6 + 18 MESES                       | 6 + 18 MESES                 | 6 + 30 MESES                      | 6 + 30 MESES                     |
| CONSUMIBLES             | 6 MESES        | -                                  | -                            | -                                 | -                                |

- 3.3. La ampliación de la garantía terminará:
  - o al final del período de garantía
  - o, en el caso de las células de electrolisis salina, cuando se alcance el número de horas máximo de funcionamiento (5000 horas), lo que ocurra primero de las dos opciones.

### 4. Aplicación de ampliación y exclusión de garantía

- 4.1. La aplicación de ampliación de garantía debe ser enviada por el distribuidor que participa en el programa BAYROL PREMIUM PARTNER al Servicio Técnico de BAYROL por teléfono o correo electrónico antes de cualquier devolución del producto.
- 4.2. Para cualquiera aplicación de la ampliación de la garantía, el distribuidor BAYROL PREMIUM PARTNER deberá adjuntar el certificado de ampliación de garantía debidamente firmado y cumplimentado, de acuerdo con los procesos indicados en el documento de política de garantía de BAYROL.
- 4.3. La extensión de la garantía no será de aplicación si se demuestra que:
  - el defecto fue causado por el incumplimiento de las instrucciones de uso, uso inadecuado, condiciones ambientales anormales, condiciones de funcionamiento inadecuadas, cuidados o mantenimiento excesivos o insuficientes, mediante el uso de accesorios, componentes o piezas de recambio que no sean piezas originales o recomendadas de BAYROL, mediante la manipulación de equipos o piezas de recambio.
  - el defecto fue causado por cambios con respecto al estado original en el momento de la entrega
  - las diferencias que pudieran existir en las calidades inicialmente establecidas por BAYROL son muy pequeñas, y en ningún caso afecten al valor y funcionalidad del equipo o recambio.”
- 4.4. El desgaste normal está excluido de la extensión de garantía para las siguientes piezas: electrodos/sondas, diafragmas de bombas dosificadoras, mangueras y cañas de aspiración.



PREMIUM  
PARTNER

Usted es un distribuidor de productos BAYROL, queremos apoyar su desarrollo.

Al convertirse en miembro de BAYROL PREMIUM PARTNER podrá acceder a una serie de ofertas exclusivas: ventajas comerciales, acciones de marketing, servicios personalizados.

De esta manera, su compromiso será recompensado. Dependiendo de su nivel de afiliación y lealtad en la marca BAYROL tendrá acceso a varios packs que le permitirán desarrollar su negocio, fidelizar a sus clientes y generar tráfico en su punto de venta.

NUESTRO OBJETIVO: establecer una relación real de confianza para una colaboración duradera y dinámica.

### ¿CÓMO UNIRSE AL PROGRAMA DE SOCIOS BAYROL PREMIUM PARTNER?

Todo lo que tiene que hacer es ponerse en contacto con su delegado(a) comercial o enviar un correo electrónico a:

[gverlet@bayrol.eu](mailto:gverlet@bayrol.eu) con sus datos de contacto.